



POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

ALGECO Polska Sp. z o.o., jako światowy Lider Kontenerowych Konstrukcji Modułowych, dąży do zapewnienia najwyższej jakości świadczonych usług oraz zapewnienia długotrwałego i bezpiecznego użytkowania wynajmowanych kontenerów

Naszym nadrzędnym celem jest nieustannie powiększające się grono stałych klientów oraz zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług. Zadowolenie klientów, satysfakcja pracowników i dostawców oraz ich pozytywna ocena są podstawą naszego ciągłego rozwoju i wyznaczają nam kierunek dalszych działań.

Zobowiązujemy się do spełniania wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności funkcjonującego w naszej firmie Systemu Zarządzania Jakością, zgodnego z wymaganiami międzynarodowej normy ISO 9001:2015 oraz realizację poniższych celów:

1. usprawnienie zarządzania firmą poprzez optymalizację procesów i wdrażanie nowych rozwiązań w firmie,
2. zapewnienie powtarzalności i stabilności cech oferowanych usług,
3. ciągły rozwój i umocnienie swojej pozycji na rynku.

Powyższe cele realizować będziemy poprzez:

- zapewnienie profesjonalnej, przyjaznej i sprawnej obsługi klienta oraz terminowości realizacji usług,
- rozpoznanie potrzeb klienta oraz zmieniających się tendencji rynkowych,
- skuteczne analizę przyczyn źródłowych występowania niezgodności oraz wdrażanie działań naprawczych, które korzystają z globalnych doświadczeń i rozwiązań,
- spełnienie wymagań prawnych, norm branżowych i innych regulacji we wszystkich obszarach działalności firmy,
- stałe podnoszenie kompetencji pracowników i współpracowników poprzez zapewnienie odpowiednich szkoleń,
- prowadzenie audytów wewnętrznych, przeglądów zarządzania przez kierownictwo w celu potwierdzenia prawidłowego funkcjonowania oraz doskonalenia Systemu Zarządzania,
- ciągłe monitorowanie i optymalizację procesów operacyjnych,
- stałą analizę nowych technologii pod kątem ich przydatności dla podnoszenia jakości usług,
- staranny dobór dostawców, którzy spełniają wymagania jakościowe,
- utrzymanie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością, zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015-10.

Niniejsza Polityka Systemu Zarządzania Jakością została zakomunikowana w organizacji i jest dostępna publicznie.

Deklarujemy nasze pełne zaangażowanie w realizację niniejszej Polityki.

Gdańsk, dnia 02.09.2024


Dyrektor Zarządzający
Członek Zarządu

Wersja 1.0